



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ และบริการผ่านช่องทาง E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอจุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง /ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ๓๔๓ ราย และ ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน - ราย รวมผู้มารับบริการทั้งหมด ๓๔๓ ราย (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการ พัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณทิวา กงเกียน)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

(นายสุรัตน์ คำสุข)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

- มีมติเห็นชอบ

(นายสาธิต สุทธิพันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ทราบ / ดำเนินการตามข้อเสนอ

(นายอภิชาติ ภัคดีสาร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน กันยายน 2567

| ลำดับที่      | รายการ   | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) |                    |                      |        | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service |                    |                      |        |
|---------------|--|--|--------------------|----------------------|--------|--|--------------------|----------------------|--------|
|               |  | จำนวน  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปฏิเสธ | จำนวน                                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปฏิเสธ |
| 16            | งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | 0  | 0                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 17            | สงเคราะห์ศพ  | 0  | 0                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 18            | งานช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส               | 0  | 0                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 19            | งานบริการผู้มาติดต่อรับเช็ค                        | 121  | 121                | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 20            | งานบริการผู้ทำสัญญา จัดซื้อ/จัดจ้าง                | 29   | 29                 | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 21            | งานภาษีป้าย  | 6  | 6                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 22            | งานบริการผู้มาติดต่อค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย      | 154  | 154                | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 23            | งานบริการผู้มาติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง     | 1  | 1                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 24            | งานให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน            | 1  | 1                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| 25            | งานรับสมัครนักเรียน ศพด.อบต.นาซ่า ทั้ง 2 ศูนย์     | 0  | 0                  | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |
| สรุปรวม (ราย) |  | 343  | 343                | 0                    | 0      | 0                                      | 0                  | 0                    | 0      |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางพรรณทิวา กงเกียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์