



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ และบริการผ่านช่องทาง E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอจุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ๔๑๘ ราย และ ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๒๕ ราย รวมผู้มารับบริการทั้งหมด ๔๑๘ ราย (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการ พัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณทิวา กงเกียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

.....

(นายสุรัตน์ คำสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

- เห็นชอบตามที่ขอ



(นายสาริต สุทธิพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

- ทบทวน / ดำเนินการต่อไป



อภิชาติ

(นายอภิชาติ รั๊กดีสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน สิงหาคม 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
1	งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	14	14	0	0	0	0	0	0
2	งานการข่วยเหลือสาธารณภัย (วาทภัย อัคคีภัย อุทกภัย ภัยอันเกิดจากไฟฟ้า)	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ(ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการข้อมูลข่าวสาร(ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ.2540)	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานรับบริการรถกู้ชีพ (รับ - ส่งผู้ป่วย เหตุฉุกเฉิน รับ - ส่งเสียชีวิตยากใช้)	18	18	0	0	0	0	0	0
6	งานบริการพ่นหมอกควันยุ้งลาย	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก)	2	2	0	0	0	0	0	0
8	งานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
9	งานดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	8	8	0	0	0	0	0	0
10	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
11	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	2	2	0	0	0	0	0	0
12	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
13	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	1	0	0	0	0	0	0
14	งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	8	8	0	0
15	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3	3	0	0	17	17	0	0

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน สิงหาคม 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
16	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0
17	สงเคราะห์ศพ	0	0	0	0	0	0	0	0
18	งานช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	0	0	0	0
19	งานบริการผู้มาติดต่อรับเช็ค	132	132	0	0	0	0	0	0
20	งานบริการผู้ทำสัญญา จัดซื้อ/จัดจ้าง	32	32	0	0	0	0	0	0
21	งานภาษีป้าย	5	5	0	0	0	0	0	0
22	งานบริการผู้มาติดต่อค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย	173	173	0	0	0	0	0	0
23	งานบริการผู้มาติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	28	28	0	0	0	0	0	0
24	งานให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0
25	งานรับสมัครนักเรียน ศพด.อบต.นาซ่า ทั้ง 2 ศูนย์	0	0	0	0	0	0	0	0
สรุปรวม (ราย)		418	418	0	0	0	25	0	0

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางพรรณทิวา กงเกียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์