



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ และบริการผ่านช่องทาง E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอจุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ๓๖๗ ราย และ ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน - ราย รวมผู้มารับบริการทั้งหมด ๓๖๗ ราย (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนากับบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณทิวา กงเกียน)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

(นายสุรัตน์ คำสุข)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า
- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

(นายสาธิต สุทธิพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า
- ทราบ / ดำเนินการตามข้อเสนอดังกล่าว

(นายอภิชาติ ภัคดีสาร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
1	งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	11	11	0	0	0	0	0	0
2	งานการช่วยเหลือสาธารณภัย (วาทภัย อัคคีภัย อุทกภัย ภัยอันเกิดจากไฟฟ้า)	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ(ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการข้อมูลข่าวสาร(ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ.2540)	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานรับบริการรถกู้ชีพ (รับ - ส่งผู้ป่วย เหตุฉุกเฉิน รับ - ส่งเสียชีวิตยาก)	12	12	0	0	0	0	0	0
6	งานบริการพ่นหมอกควันยุ้งลาย	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก)	2	2	0	0	0	0	0	0
8	งานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
9	งานดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	32	32	0	0	0	0	0	0
10	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	1	0	0	0	0	0	0
11	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	1	1	0	0	0	0	0	0
12	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
13	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	2	0	0	0	0	0	0
14	งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	1	1	0	0	0	0	0	0
15	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	4	0	0	0	0	0	0

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
16	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0
17	สงเคราะห์ศพ	0	0	0	0	0	0	0	0
18	งานช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	0	0	0	0
19	งานบริการผู้มาติดต่อรับเช็ค	89	89	0	0	0	0	0	0
20	งานบริการผู้ทำสัญญา จัดซื้อ/จัดจ้าง	31	31	0	0	0	0	0	0
21	งานภาษีป้าย	6	6	0	0	0	0	0	0
22	งานบริการผู้มาติดต่อค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย	45	45	0	0	0	0	0	0
23	งานบริการผู้มาติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	130	130	0	0	0	0	0	0
24	งานให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0
25	งานรับสมัครนักเรียน ศพด.อบต.นาซ่า ทั้ง 2 ศูนย์	0	0	0	0	0	0	0	0
สรุปรวม (ราย)		367	367	0	0	0	0	0	0

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางพรรณทิวา กงเทียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์