



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ และบริการผ่านช่องทาง E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอจุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ๑๔๑ ราย และ ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน - รวมผู้มารับบริการทั้งหมด ๑๔๑ ราย (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณทิวา กงเกียน)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

.....  
.....

(นายสุรัตน์ คำสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
- อนุมัติ / อนุมัติ



(นายสาธิต สุทธิพันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
- ทบทวน / ดำเนินการตามข้อเสนองาน



อภิชาติ  
(นายอภิชาติ ภัคดีสาร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า







รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
16	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0
17	สงเคราะห์ศพ	0	0	0	0	0	0	0	0
18	งานช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	0	0	0	0
19	งานบริการผู้มาติดต่อรับเช็ค	82	82	0	0	0	0	0	0
20	งานบริการผู้ทำสัญญา จัดซื้อ/จัดจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
21	งานภาษีป้าย	12	12	0	0	0	0	0	0
22	งานบริการผู้มาติดต่อค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย	14	14	0	0	0	0	0	0
23	งานบริการผู้มาติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
24	งานให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	1	1	0	0	0	0	0	0
25	งานรับสมัครนักเรียน ศพด.อบต.นาซ่า ทั้ง 2 ศูนย์	0	0	0	0	0	0	0	0
สรุปรวม (ราย)		141	141	0	0	0	0	0	0

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางพรรณทิวา กงเกียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์