



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ และบริการผ่านช่องทาง E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอจุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอลดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ๑๐๕ ราย และ ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน - รวมผู้มารับบริการทั้งหมด ๑๐๕ ราย (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการ พัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณทิวา กงเกียน)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ทศ. น. ก. ท. ท. น.

(นายสุรัตน์ คำสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

- สวัสดิ์ สุทธิพันธ์ / ปลัด อบต.

(นายสวัสดิ์ สุทธิพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

- ทรง / ดำเนินการตามข้อเสนองาน


(นายอภิชาติ ภัคดีสาร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
1	งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	7	7	0	0	0	0	0	0
2	งานการขยเหลือสารภณภัย (วาดภัย อัคคีภัย อุทกภัย ภัยอันเกิดจากไฟฟ้า)	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการข้อมูลข่าวสาร(ตามพรบ. ข้อมูลข่าวสารพ.ศ.2540)	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานรับบริการรถกู้ชีพ (รับ - ส่งผู้ป่วย เหตุฉุกเฉิน รับ - ส่งเสียชีวิตยาก)	37	37	0	0	0	0	0	0
6	งานบริการพ่นหมอกควันยุ่งลาย	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์(จัดใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก)	0	0	0	0	0	0	0	0
8	งานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
9	งานดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	3	0	0	0	0	0	0
10	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	1	0	0	0	0	0	0
11	การดำเนินการตาม พรบ.ซุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0
12	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
13	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	8	8	0	0	0	0	0	0
14	งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	3	3	0	0	0	0	0	0
15	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18	18	0	0	0	0	0	0

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปฏิเสธ
16	งานรับขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0
17	สงเคราะห์ศพ	0	0	0	0	0	0	0	0
18	งานช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	0	0	0	0
19	งานบริการผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0
20	งานบริการผู้ทำสัญญา จัดซื้อ/จัดจ้าง	26	26	0	0	0	0	0	0
21	งานภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0
22	งานบริการผู้มาติดต่อค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย	2	2	0	0	0	0	0	0
23	งานบริการผู้มาติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0
24	งานให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0
25	งานรับสมัครนักเรียน ศพด.อบต.นาข่า ทั้ง 2 ศูนย์	0	0	0	0	0	0	0	0
สรุปรวม (ราย)		105	105	0	0	0	0	0	0

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางพรรณทิวา กงเกียน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์