



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ที่ พช ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่าได้เข้ารับการตรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๓ ได้ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า ร้อยละ ๙๖.๒๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายสุรัตน์ คำสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ลงชื่อ

(นายสาธิต สุทธิพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาซ่า

ลงชื่อ

(นายอภิชาติ ภักดีสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนนาซ่า

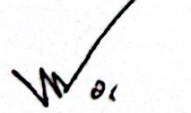


## ร้อยละ ของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

คณะทีมงานวิจัย ของ วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐ ได้รับเป็นหน่วยงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการปฏิบัติราชการ โดยการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ใน 4 งานบริการ ที่เสนอขอรับการประเมิน รายละเอียด ปรากฏ ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
งานด้านการศึกษา	4.81	0.39	96.25
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.77	0.41	95.42
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.82	0.40	96.42
งานด้านสาธารณสุข	4.84	0.38	96.85
<b>ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ</b>			<b>96.24</b>

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาซำ อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.24


  
(ดร. ดิเรก สุวรรณฤทธิ์)

นักวิจัย

  
(นายทองจันทร์ ประทุมโณม)

หัวหน้านักวิจัย

ผู้อำนวยการกอง



นายรุ่งศักดิ์ หาญกิจรุ่ง

นายรังศักดิ์ หาญกิจรุ่ง